Menslief

Psychologische zorg voor volwassenen

Mw. drs. C.A.M. Bakker
Gezondheidszorgpsycholoog (BIG)
Cognitief gedragstherapeut (VGCt)
EMDR Europe practitioner (VEN)
Psychotraumatherapeut (NtVP)
Sensorimotor Psychotherapeut I (SPIPA)
Basis schematherapeut
Supervisor en Leertherapeut (VGCt)
Docent postdoctoraal onderwijs
BIG-inschrijfnummer; 69033023725
Persoonlijke AGB-code:94006417
Praktijk AGB-code: 94055908
KVK: 9186771
BTW id NL.0018.81.445.B.67

PRIVACYSTATEMENT

Praktijk Menslief, gevestigd te Ede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09186771, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe praktijk Menslief met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie praktijk Menslief persoonsgegevens verwerkt:

a. (potentiële) cliënten en supervisanten;
b. bezoekers aan praktijk Menslief;
c. alle overige personen die met praktijk Menslief contact opnemen of van wie praktijk Menslief persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk Menslief verwerkt persoonsgegevens die:

a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
b. met toestemming van de betrokkene worden verkregen van derden, zoals andere hulpverleners of verwijzers;
c. audio- of video-opnames die met toestemming van betrokkene tijdens sessies zijn gemaakt;
d. met gebruik van e-health zijn verstrekt.

3. Doeleinden verwerking

Praktijk Menslief verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. het uitvoeren van een behandelovereenkomst binnen de basis ggz en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
b. beheer van de praktijk (waaronder o.a. kwaliteitsdoeleinden en behandeling van klachten en/of claims)
c. het onderhouden van contact of het geven van advies, door informatie te verstrekken, waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
d. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Praktijk Menslief verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

a. toestemming van de cliënt. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Praktijk Menslief kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk Menslief persoonsgegevens verwerken. Praktijk Menslief sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk Menslief deelt persoonsgegevens niet zonder toestemming van de cliënt met derden, behalve als dat in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst of het beheer van de beroepspraktijk is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Het gaat dan bijvoorbeeld om het delen van gegevens met de zorgverzekeraar en de Nederlandse Zorgautoriteit of om inzage van het dossier door een BIG-geregistreerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar in het kader van kwaliteitsvisitaties. Voor dit laatste is expliciete schriftelijke toestemming van de cliënt niet nodig. De cliënt heeft wel de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn gegevens voor kwaliteitsdoeleinden. Daarvoor krijgt de cliënt vooraf de gelegenheid om kennis te nemen van de mogelijkheid dat zijn gegevens voor deze kwaliteitsdoeleinden worden gebruikt. Praktijk Menslief deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Praktijk Menslief geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk Menslief ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Praktijk Menslief bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk Menslief hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:
a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
c. gegevens van medewerkers en zzp’ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;

9. Wijzigingen privacystatement

Praktijk Menslief kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Praktijk Menslief gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Praktijk Menslief te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk Menslief door een bericht te sturen via het beveiligde portaal van Praktijkdata of door een e-mailbericht te sturen naar carolien@menslief.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk Menslief persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk Menslief door een bericht te sturen via het beveiligde portaal van Praktijkdata of door een e-mailbericht te sturen naar carolien@menslief.nl
Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).